



ALGEMENE VOORWAARDEN - GANA WEBDESIGN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).
- 1.2 GaNa Webdesign: De eenmanszaak met vrijstelling van btw GaNa Webdesign gevestigd in Voorde – België, BE0640.852.373
- 1.3 Klant: Een meerderjarig handelingsbekwaam persoon die een overeenkomst heeft afgesloten met GaNa Webdesign en heeft toegezegd op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Website: www.GaNaWebdesign.be en alle andere websites die geregistreerd zijn onder de houder GaNa Webdesign en/of de websites aangevraagd via GaNa Webdesign.
- 1.5 Pakket: Met een pakket wordt bedoeld een website pakket zoals beschreven op de website van GaNa Webdesign.
- 1.6 Diensten: Alle diensten die GaNa Webdesign levert aan zijn klanten waaronder het aanvragen van domeinen, het ontwerpen, bouwen en uitbreiden van websites en het maken van offertes.
- 1.7 SIDN: De Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

ARTIKEL 2 HOSTING

- 2.1 GaNa Webdesign is niet aansprakelijk voor het uitval of onbereikbaarheid van servers bij overmacht, alsmede bij storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden en dergelijke.
- 2.2 Het is een klant niet toegestaan de diensten of pakketten te gebruiken voor:
 - a. het illegaal verspreiden van auteursrechtelijk materiaal of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.
 - b. het verzenden van ongewenste e-mail (spam).
 - c. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen
 - d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.
 - e. het verspreiden van computervirussen of vormen van spyware.
 - f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of, een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (Cracken/Hacken)
 - g. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is
- 2.3 GaNa Webdesign is in onderstaande gevallen gerechtigd de website van de klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder de klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan GaNa Webdesign alle schade ten gevolge van de overtreding door GaNa Webdesign of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen niet worden geretourneerd, danwel verrekend:
 - a. indien de klant het gestelde in de artikelen 2.2 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
 - b. indien (een onderdeel) van de site van de klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het "down" gaan of onbereikbaar worden van een server van GaNa Webdesign;
 - c. indien blijkt dat de klant met opzet valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
 - d. indien blijkt dat de klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is ingegaan;
- 2.4 Het gebruikersnaam en wachtwoord voor het hostingaccount wordt niet standaard naar de klant gestuurd tenzij anders afgesproken. De klant kan deze gegevens kosteloos opvragen bij GaNa Webdesign.

ARTIKEL 3 - WEBDESIGN EN DEVELOPMENT

- 3.1 GaNa Webdesign zal standaard een link plaatsen op de gemaakte website die naar de website van GaNa Webdesign verwijst. Indien de klant deze link liever niet heeft kan dit met GaNa Webdesign worden besproken.
- 3.2 GaNa Webdesign is tot aan de volledige betaling van de factuur voor het webdesign eigenaar van de gemaakte producten. Bij betaling zullen automatisch de eigendomsrechten naar de klant gaan.
- 3.3 GaNa Webdesign behoudt te allen tijde het eigendomsrecht op de gemaakte techniek. Mocht de klant dit willen aanpassen dient de klant dit in overleg met GaNa Webdesign te doen.
- 3.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het leveren van foto's, teksten en/of ander materiaal. Wanneer dit te laat geleverd wordt, is GaNa Webdesign niet aansprakelijk voor vertraging.

ARTIKEL 4 - ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE

- 5.1 GaNa Webdesign kan niet garanderen dat de site van de klant bovenaan komt te staan in Google, dit is afhankelijk van Google's zoekalgoritmes. Ook is GaNa Webdesign niet aansprakelijk wanneer de site niet gevonden wordt op algemene veel gebruikte woorden.
- 5.2 De klant heeft het recht zelf een lijst met kernwoorden samen te stellen. GaNa Webdesign is in dit geval niet aansprakelijk voor het resultaat met betrekking tot zoekmachine optimalisatie maar zal zijn best doen hier advies over te geven.
- 5.3 De broncode blijft eigendom van GaNa Webdesign en kan niet worden overgenomen.
- 5.4 Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Google altijd blijven schommelen. GaNa Webdesign is niet aansprakelijk voor de resultaten die zoekmachines tonen.
- 5.5 Bij het offline halen van de diensten om redenen genoemd in artikel 2.4 en 4.2 is de klant zelf verantwoordelijk voor de dalingen in zoekmachines en kan GaNa Webdesign hier niet op aanspreken.

ARTIKEL 6 - PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN

- 6.1 Alle door GaNa Webdesign genoemde prijzen gelden in Euro's tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
- 6.2 Alle door GaNa Webdesign genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
- 6.3 GaNa Webdesign is ten alle tijden gerechtigd zijn prijzen en tarieven te wijzigen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan een (1) maand na aankondiging daarvan in.
- 6.4 De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de diensten van GaNa Webdesign.
- 6.5 De klant dient de facturen van GaNa Webdesign te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.
- 6.6 Indien de klant enige factuur van GaNa Webdesign niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de klant van rechtswege verzuimd, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- 6.7 Wanneer een klant een dienst van GaNa Webdesign wil beëindigen is dit uiterlijk mogelijk 1 maand voordat het contract verlengd wordt. In het geval van GaNa Webdesign zullen alle contracten vanaf 1 januari verlengd worden. Het betaalde bedrag zal niet geretourneerd worden.

ARTIKEL 7 PERSOONSgegevens

- 7.1 De klant met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 GaNa Webdesign zal deze persoonsgegevens nooit zonder toestemming van de klant aan derden verstrekken.

ARTIKEL 8 TEKSTEN

- 8.1 GaNa Webdesign behoudt zich het recht wijzigingen in de algemene voorwaarden te maken. Deze zullen 1 maand na bekendmaking gelden.
- 8.2 GaNa Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden op typ- en/of spellingfouten in teksten van GaNa Webdesign zelf, de klant of andere bronnen.

ARTIKEL 9 ONDERHOUDScontract

- 8.3 Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.
- 8.4 In geval de klant de website in eigen beheer wil, dient een onderhoudscontract afgesloten te worden teneinde het onderhoud, de veiligheid en de backup van de website te kunnen garanderen.
- 8.4 Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen GaNa Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

ARTIKEL 10 BETALING

- 8.5 Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van opdracht/contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en GaNa Webdesign en is de opdrachtgever betaling plichtig.
- 8.6 De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, mits anders overeengekomen bij de opdrachtaanvaarding.
- 8.7 De aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening op Belfius rekeningnummer BE60 0636 1868 8970-GEBABEBB met als referentie "aanbetaling + naam opdracht". GaNa Webdesign houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 8.8 De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. GaNa Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 30 dagen dient te worden voldaan.
- 8.9 Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door GaNa Webdesign aan de opdrachtgever een factuur gestuurd welke de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum dient te voldoen.
- 8.10 In genoemde gevallen behoudt GaNa Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 8.11 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke gesteld. Na deze termijn zal een herinnering volgen met bijhorende kost van 10€
- 8.12 Indien de betalingstermijn is overschreden wordt door GaNa Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning worden, conform algemene leveringsvoorwaarden GaNa, in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 8.12 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering GaNa Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 8.13 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens GaNa Webdesign heeft voldaan.